GUIDA PRATICA PER RIVENDITORI E IMPRESE

Come importare il tuo primo container di gres porcellanato

Otto passi, dai documenti al magazzino, senza sorprese.

Importare gres: meno complicato di quanto sembri

Chi non ha mai importato un container immagina dogane, documenti e pagamenti all'estero come un percorso a ostacoli. Quasi tutti i problemi nascono da pochi errori ricorrenti, e si evitano sapendo cosa chiedere, in che ordine e quali costi mettere in conto prima di firmare.

3S Habitat è un'agenzia di vendita: non siamo il produttore e non siamo il tuo spedizioniere. Scegliamo i produttori indiani e ti seguiamo dall'offerta alla consegna, con un solo interlocutore in italiano. Questa guida ti mostra gli otto passi di un primo ordine. Per ciascuno ti spieghiamo cosa facciamo noi e cosa ti consigliamo di fare tu.

> **Una cosa da sapere subito**
> Il gres porcellanato originario dell'India è soggetto a un dazio antidumping dell'Unione europea, che si aggiunge al dazio ordinario. L'aliquota dipende dal produttore (da 6,7% a 8,7%). Per questo ti indichiamo il costo completo prima dell'ordine, non dopo. Dettagli al Passo 4.

Gli otto passi: chi fa cosa

#	Passo	3S Habitat	Tu
1	Definire cosa ti serve	Ti proponiamo le serie adatte alla tua clientela	Indichi formati, finiture e quantità
2	Scegliere il produttore	Lo selezioniamo noi e chiediamo documenti e test	Approvi la proposta
3	Campioni (facoltativi)	Li richiediamo solo se vuoi vederli	Decidi se vederli
4	Calcolare i costi	Ti diamo il quadro completo, antidumping incluso	Confermi il prezzo di vendita
5	Ordine e pagamento	Prepariamo offerta e conferma d'ordine	Firmi e paghi
6	Controllo qualità	Organizziamo l'ispezione indipendente	Ricevi il rapporto
7	Spedizione e dogana	Coordiniamo documenti e spedizione	Nomini lo spedizioniere doganale
8	Ricevimento	Ti assistiamo in caso di reclamo	Controlli la merce allo scarico

PASSO 1

Definisci cosa ti serve

Prima di chiedere un'offerta ti consigliamo di scrivere cosa cerchi: noi lavoriamo meglio con una richiesta precisa, e tu confronti offerte davvero paragonabili.

- **Chi compra da te:** posatori, imprese, privati o altri rivenditori. Cambia il mix di serie.
- **Quali effetti:** marmo, pietra, cemento, travertino. Ti consigliamo di partire da 2 o 3 serie, non da dieci.
- **Formato e spessore:** il 60×120 è il riferimento, con spessore normalmente tra 8,5 e 9 mm; lo spessore incide su peso e metri quadrati per container.
- **Finitura:** lucida, matt, strutturata o carving, con classe antiscivolo adatta all'uso.
- **Quantità e prezzo obiettivo:** un container, anche con più serie. Ti aiutiamo a partire dal prezzo a cui rivendi e tornare indietro.

Cosa porta un container

Il limite di un 20 piedi di piastrelle è quasi sempre il peso, non il volume. I metri quadrati reali dipendono da spessore, imballo e pallet: te li indichiamo noi per iscritto, serie per serie.

PASSO 2

Il produttore giusto: qualità e servizio

Il polo ceramico indiano è concentrato soprattutto nel Gujarat, nell'area di Morbi, con produttori di livelli molto diversi. La differenza non la fa il listino, ma la qualità dei prodotti e il servizio: costanza da un lotto all'altro, tempi rispettati, documenti in ordine e risposte rapide.

Per questo la selezione è il nostro lavoro. Prima di proporti una serie chiediamo al produttore:

- Stabilimento, schede tecniche e rapporti di prova secondo EN 14411 / ISO 13006.
- Marcatura CE e dichiarazione di prestazione, quando applicabili al prodotto.
- Codice TARIC addizionale antidumping e aliquota applicabile.

- Tempi di produzione, quantità minime, mix per container, condizioni di garanzia.

Il Regolamento (UE) 2024/3110 sui prodotti da costruzione si applica in via generale dall'8 gennaio 2026, con regole di transizione: noi chiediamo sempre il documento aggiornato, e tu puoi farlo confermare al tuo spedizioniere.

PASSO 3

Campioni (facoltativi)

I campioni non sono obbligatori e hanno un valore puramente indicativo: servono a farti un'idea di tono, finitura e qualità, ma non sostituiscono le schede tecniche e l'ispezione. Se vuoi vederli prima di ordinare, li richiediamo noi al produttore.

- Se li richiedi, ti consigliamo di guardare tono (colore), finitura, spigoli e dimensioni.
- Se puoi, fai provare una piccola posa a un posatore di fiducia.
- Se decidi di non richiederli, procediamo sulla base di schede tecniche, foto e rapporti di prova.

PASSO 4

Calcola tutti i costi, non solo il prezzo

Il prezzo in offerta è solo una parte del costo finale. Ti mostriamo come ricostruire il costo a magazzino, voce per voce:

Voce	Come si calcola
Valore merce (CIF)	Costo del prodotto più nolo marittimo (nel CIF è inclusa anche l'assicurazione minima)
Dazio ordinario	5% sul valore in dogana (CIF)

Voce	Come si calcola
Dazio antidumping	Percentuale sul valore CIF, in aggiunta al dazio ordinario
IVA all'importazione	22% su valore in dogana più dazi; di regola recuperabile per chi ha partita IVA
Spedizioniere e trasporto interno	Preventivi dello spedizioniere e del vettore

Il dazio antidumping sulle piastrelle indiane

Dal febbraio 2023 l'UE applica per cinque anni un dazio antidumping alle piastrelle di ceramica originarie di India e Turchia (Reg. di esecuzione (UE) 2023/265 e modifiche), per le voci 6907 21 00, 6907 22 00, 6907 23 00, 6907 30 00 e 6907 40 00. Per l'India l'aliquota va dal 6,7% all'8,7%. Nell'esempio che segue usiamo l'8,7%, il valore più alto, per stare dalla parte della prudenza.

- L'aliquota esatta te la indichiamo noi in offerta, prima che tu confermi l'ordine, così il costo finale è chiaro in anticipo.
- La documentazione deve essere corretta: la fattura deve riportare i dati richiesti dal regolamento. La verifichiamo prima dell'imbarco, insieme al tuo spedizioniere.
- La misura può cambiare: prima di ordini importanti controlliamo che sia ancora in vigore.

Esempio di calcolo (puramente illustrativo)

Supponiamo un container con valore CIF di 15.000 euro, cioè costo del prodotto più nolo marittimo. Dazio ordinario del 5% e dazio antidumping dell'8,7%.

Voce	Importo (euro)
Valore CIF (prodotto + nolo marittimo)	15.000,00
Dazio ordinario del 5%	750,00

Voce	Importo (euro)
Dazio antidumping all'8,7%	1.305,00
Base imponibile IVA (15.000 + 750 + 1.305)	17.055,00
IVA al 22%	3.752,10
Totale da versare alla dogana (dazi + IVA)	**5.807,10**

Esempio illustrativo: restano da aggiungere spedizioniere, diritti doganali e trasporto interno. Qui l'antidumping pesa circa 9 euro ogni 100 di merce: ignorarlo falsa il margine.

PASSO 5

Ordine e pagamento

Noi prepariamo offerta e conferma d'ordine con Incoterm esplicito e aliquota antidumping. Per un primo ordine il più comodo è spesso il CIF (il fornitore paga nolo e assicurazione minima fino al porto di arrivo); il FOB ti lascia più controllo ma richiede uno spedizioniere di fiducia.

- **Pagamento (ti consigliamo):** una quota all'ordine (spesso il 30%) e il saldo contro i documenti di spedizione, oppure lettera di credito. Evita il pagamento totale anticipato.
- **Conto:** solo intestato alla società fornitrice, con coordinate verificate prima del bonifico.
- La conferma d'ordine che prepariamo indica: serie, quantità, prezzi, eventuale riferimento al campione, Incoterm e porto, tempi, documenti, tolleranze e gestione dei difetti.

PASSO 6

Controllo qualità prima della partenza

Noi seguiamo la produzione e verifichiamo che ogni serie provenga dallo stesso lotto, per evitare differenze di tono. Per ogni ordine è prevista anche un'ispezione indipendente di controllo qualità, svolta prima della partenza: verifica la corrispondenza con l'ordine, tono e dimensioni, eventuali difetti a campione, l'imballo e il carico del container. Tu ricevi il rapporto, e il saldo si paga dopo l'esito positivo.

PASSO 7

Spedizione e sdoganamento

Il viaggio richiede alcune settimane, con tempi che variano secondo rotta e porto: ti consigliamo di non promettere date certe ai tuoi clienti. Noi coordiniamo i documenti di spedizione; tu devi avere:

- Numero EORI (operatore economico per le operazioni doganali) e partita IVA attiva.
- Uno spedizioniere doganale con esperienza in piastrelle e antidumping, scelto prima dell'ordine (ti puoi avvalere anche dei nostri spedizionieri di fiducia).

Documento	A cosa serve
Fattura commerciale	Valore della merce; con i dati richiesti dall'antidumping
Packing list	Contenuto del container: serie, scatole, pallet, pesi
Polizza di carico (B/L)	Titolo di trasporto, serve a ritirare la merce
Certificato di origine	Prova dell'origine indiana
CE / DoP e rapporti di prova	Conformità e qualità verificata

Ti consigliamo di programmare lo scarico per non pagare soste e controstallie (penali per i giorni oltre la franchigia in porto).

PASSO 8

Ricevimento e reclami

Alla consegna ti consigliamo di:

- fotografare il container chiuso con il sigillo, prima dell'apertura, e confrontarlo con i documenti;
- controllare a campione tono e dimensioni rispetto a quanto ordinato e contare i pezzi rotti, scatola per scatola;
- tenere insieme i pallet dello stesso lotto e avvisare i tuoi clienti di non mescolare toni diversi nella stessa posa.

Se qualcosa non va, scrivici subito con foto e packing list: ti assistiamo con il produttore e, per danni da trasporto, con il vettore o l'assicurazione. I tempi di reclamo sono spesso brevi.

Gli errori più comuni al primo ordine

- Scegliere per il prezzo più basso, senza confrontare il costo finale a magazzino.
- Dimenticare l'antidumping, o non fare controllare la fattura.
- Saltare l'ispezione o pagare tutto in anticipo.
- Chiedere il preventivo di dogana all'ultimo minuto.

> **È il tuo primo ordine? Scrivici**
> 3S Habitat sceglie i produttori e segue ordini e spedizioni fino alla consegna: offerte, documenti, logistica e assistenza dopo l'ordine, in italiano. Proponiamo la linea Venaria, fascia media con ottimo rapporto qualità/prezzo. I prodotti sono realizzati in India e selezionati per il mercato europeo. Ti spieghiamo ogni passaggio, ti diamo i costi reali e ti proponiamo le serie più adatte alla tua clientela.

Nota. Questa guida ha scopo informativo e non è consulenza legale, doganale o fiscale. Dazi, aliquote e norme possono cambiare: verifica i dati aggiornati nella banca dati TARIC e con il tuo spedizioniere doganale prima di ogni ordine. Informazioni aggiornate a novembre 2026. Fonti principali: Regolamento di esecuzione (UE) 2023/265 e successive modifiche (antidumping su piastrelle di ceramica originarie di India e Turchia); Regolamento (UE) 2024/3110 sui prodotti da costruzione.